

# Questionario di soddisfazione **Residenti e Parenti**

## Anno **2019**

Gent.le Sig./ra,

anche quest'anno ci rivolgiamo a Lei per conoscere quali sono le esigenze e le aspettative che Lei ha rispetto ai servizi erogati nelle nostre strutture.

Per noi è molto importante conoscerle, perché il confronto con i pareri dei Residenti e dei Familiari ci aiuta ad operare per il miglioramento della qualità dei servizi stessi.

**Quindi più questionari saranno compilati, più significativa e importante sarà per noi la lettura e la comprensione delle vostre aspettative.**

La invitiamo pertanto a compilare il seguente questionario esprimendo i suoi pareri, i suggerimenti e le critiche, in assoluta libertà e **completo anonimato**.

All'ingresso della Struttura troverà l'apposita cassetta dove riporre il questionario, **entro il 29.02.2020.**

**Il Consiglio di Amministrazione avrà modo di presentare i risultati del suddetto questionario il 02.04.2020 alle ore 20,00, presso la Sala Perani della Struttura Protetta, sita in Via Cappuccini n°10.**

**Ringraziamo per la collaborazione e porgiamo cordiali saluti.**

*Il Consiglio di Amministrazione*

*Cogliamo l'occasione per scusarci degli eventuali disagi, derivanti dai lavori in corso;  
**sono interventi di ristrutturazione che renderanno  
più confortevoli e funzionali gli spazi di vita.***

Da quanto tempo risiede in Fondazione Honegger ?

0-1 anni

5-10 anni

2-4 anni

oltre 10

La compilazione è effettuata da

Residente

Parente

Residente nella:

Struttura Protetta (Via Cappuccini n.°10)

Casa Honegger (Via B. Crespi n.°9)

Alloggi Protetti "Casa sorelle Piccoli" (Via B. Crespi n.°6)

<b>1) Come valuta il rapporto ed il servizio prestato dal Medico?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>2) Come valuta il rapporto ed il servizio prestato dall'Infermiere?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>3) Come valuta il rapporto ed il servizio prestato dal Personale Ausiliario ( ASA/OSS )?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>4) SE effettua Fisioterapia, come valuta il rapporto ed il servizio prestato dal Fisioterapista?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>5) Come valuta il rapporto ed il servizio prestato dall'Educatore? ( Attività educativa e Servizio Animazione )</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>6) Come valuta il rapporto ed il servizio prestato dalla Coordinatrice di Reparto?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>7) Come valuta la Cura ed Igiene della Persona?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>8) Come valuta la Pulizia e la Cura degli ambienti ?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>9) Come valuta il servizio di Ristorazione (Menù e qualità dei pasti)?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>10) Come valuta il rapporto con i Volontari?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>11) Come valuta il Rapporto Umano del Personale nei confronti dei Residenti ? ( attenzione, ascolto, comprensione )</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>12) Come valuta il servizio di Lavanderia?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>13) Come valuta complessivamente i servizi di assistenza prestati dalla Fondazione?</b>		<i>Giudizio complessivo</i>
<i>Eventuali osservazioni e suggerimenti:</i>	<input type="radio"/>	Ottimo
	<input type="radio"/>	Buono
	<input type="radio"/>	Sufficiente
	<input type="radio"/>	Insufficiente

<b>14) Consiglierebbe questa RSA a chi ne avesse bisogno come luogo di assistenza e di cura?</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual'è la cosa che apprezza di più o cosa migliorerebbe ? ( osservazioni, suggerimenti GENERALI ):

.....

.....

.....

.....