

DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI

É diritto dell'Ospite:

- condurre una vita la più normale possibile, compatibilmente con le esigenze della vita comunitaria, in un ambiente che trasmette sicurezza, equilibrio ed armonia;
- conservare e veder rispettati, in osservazione dei principi della Costituzione, le Sue credenze, opinioni e sentimenti;
- essere accolto e rispettato nelle Sue caratteristiche individuali, essere chiamato per nome e non con appellativi stereotipati;
- conoscere l'identità dell'interlocutore;
- essere protetto e garantito nella Sua privacy;
- essere assistito e curato nella Sua integrità psico-fisica;
- essere aiutato a mantenere e recuperare la Sua autonomia Personale;
- avere un'assistenza rispettosa del silenzio e del riposo;
- utilizzare i servizi igienici anche in caso di difficoltà motoria;
- essere informato sulle pratiche assistenziali che si compiono al Suo corpo;
- essere ascoltato anche quando è affetto da deficit di comprensione o di comunicazione;
- ricevere sempre una risposta ai quesiti posti, con un linguaggio comprensibile, semplice e chiaro;
- fruire di terapie eseguite con correttezza e puntualità;
- ricevere aiuto in tempi e modi efficaci nell'alimentazione, nella mobilità e nella cura dell'igiene personale;
- non subire atteggiamenti di derisione, se psichicamente regredito o fisicamente dipendente.

É dovere dell'Ospite:

- assumere un comportamento responsabile improntato al rispetto del Personale e alla comprensione dei diritti degli altri Ospiti e Residenti delle strutture;
- collaborare col Personale medico, infermieristico, tecnico e dirigenziale della struttura;
- rispettare gli orari dei pasti, della frequenza in palestra, delle cure e igiene quotidiane e delle uscite;
- non pretendere dal Personale prestazioni non previste dal normale programma di servizio e non fare pressioni o dare mance per ottenere trattamenti diversi o di favore;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;
- evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio per gli altri Ospiti e Residenti;
- rispettare il riposo giornaliero degli altri Ospiti e Residenti;

É vietato all'Ospite:

- tenere animali;
- fumare;
- chiudere a chiave il bagno dall'interno;
- recarsi nei locali della cucina e della lavanderia;

DIRITTI E DOVERI DEI FAMILIARI

É diritto del Familiare:

- ricevere dal Personale competente, nel caso di incapacità del congiunto, le informazioni sullo suo stato di salute e sulle cure a cui viene sottoposto, nonché ricevere dagli Uffici amministrativi le informazioni di cui ha bisogno.

É dovere del Familiare:

- tenere un comportamento rispettoso verso tutti gli Ospiti, i Residenti e il Personale a cui non dovrà chiedere favoritismi per il proprio familiare.